

Partijen

- Marketingplaats B.V., gevestigd te Veenendaal rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer P.C. de Gier, opdrachtnemer hierna ook te noemen: **Marketingplaats**

- Bedrijfsnaam

gevestigd te

Rechtsgeldig vertegenwoordigd door

AFM vergunningsnummer

Rekeningnummer Bank/Giro Bank Giro

hierna te noemen: **opdrachtgever**

Begrippen

Klik & Sluit Webtotaal

Totaalformule voor assurantiekantoren op het gebied van internet, marketing en back-office diensten die als arrangement geleverd wordt door het samenwerkingsverband van Marketingplaats, Voogd & Voogd Verzekeringen en Voogd & Voogd Diensten.

Samenwerkingsovereenkomst K&S Webtotaal V&V

Samenwerking tussen Marketingplaats en de Bemiddelaar in het kader van Klik & Sluit Webtotaal Commanditaire vennootschap Voogd & Voogd Verzekeringen C.V.

V&VD

Voogd & Voogd Diensten B.V.

Voogd

V&V en V&VD gezamenlijk

Samenwerkingsovereenkomst Verzekeringen

De samenwerkingsovereenkomst tussen V&V en de met V&V samenwerkende Bemiddelaar

Samenwerkingsovereenkomst Diensten

De samenwerking tussen V&VD en de Bemiddelaar voor het gebruik van Klik & Sluit (web)modules, op welke samenwerking de algemene voorwaarden van V&VD d.d. 1 januari 2007, versie 1 van toepassing zijn

Bemiddelaar

Tussenpersoon die een samenwerkingsovereenkomst met V&V en V&VD heeft

Deelnemende Bemiddelaar

De met V&V samenwerkende Bemiddelaar die een Samenwerkingsovereenkomst K&S Webtotaal heeft gesloten met Marketingplaats

Ondergetekenden nemen het volgende in aanmerking

- Klik & Sluit Webtotaal is een internet- en marketingformule voor assurantiekantoren die geleverd wordt door Marketingplaats in samenwerking met Voogd. De na te noemen diensten die door partijen geleverd worden, zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden en vormen tezamen Klik & Sluit Webtotaal.
- Klik & Sluit Webtotaal is een arrangement dat bestaat uit vier onderdelen:
 - backoffice-diensten die geleverd worden door V&V
 - web- en kantoormodules voor premieberekening en vergelijking die geleverd worden door V&VD
 - de digitale polismap MijnPolisMap en servicemodule MijnPremieCheck die geleverd worden door V&V
 - een internet- en marketingpakket dat geleverd wordt Marketingplaats
- De web- en kantoormodules binnen Klik & Sluit Webtotaal bestaan uit:
 - Klik & Sluit Kantoormodules voor alle producten op basis van abonnementsvorm: "Overige Verzekeraars (B/C)".
 - Klik & Sluit webmodules op basis van abonnementsvorm: "Verzekeraars V&V":
 - Personenauto
 - Bestelauto
 - Oldtimer (bestel)auto
 - Motorfiets
 - Bromfiets
 - Reis doorlopend
 - Thuisonline
 - Kampeerauto
 - Vrachtauto
 - De kantoor- en webmodules als genoemd in punten (a) en (b) worden geleverd door V&VD met inachtneming van haar algemene voorwaarden met 100% korting op de reguliere abonnementskosten.

4. Het internet en marketingpakket binnen Klik & Sluit Webtotaal bestaat uit:
 - (a) Website, inclusief technisch onderhoud en actualisering van content
 - (b) Zes e-mailnieuwsbrieven per jaar
 - (c) Doorlopende wervingsactie e-mailadressen
 - (d) Twee marketingacties per jaar
 - (e) Levering van aanvullende marketingdiensten tegen een gereduceerd tarief
5. Voor de omschrijving van backoffice-diensten wordt verwezen naar de Samenwerkingsovereenkomst Verzekeringen zoals deze wordt versterkt door V&V.

Partijen komen volgende overeen

6. Voogd & Voogd Verzekeringen

1. Deze overeenkomst komt alleen rechtsgeldig tot stand indien (1) opdrachtgever de meest recente door V&V aan de Bemiddelaar gezonden Samenwerkingsovereenkomst Verzekeringen heeft ondertekend en (2) indien de Bemiddelaar en V&VD een Samenwerkingsovereenkomst Diensten hebben gesloten. De inhoud van deze Samenwerkingsovereenkomsten is aan opdrachtgever genoegzaam bekend
2. In afwijking van artikel 2 en 3 van Bijlage 3 bij de door V&V met de bemiddelaar afgesloten Samenwerkingsovereenkomst Verzekeringen zal V&V bij deelname van de Opdrachtgever aan Klik & Sluit Webtotaal geen entree- en/of abonnementskosten aan de Opdrachtgever in rekening brengen.

7. Totstandkoming, duur en beëindiging

1. De overeenkomst vangt aan op datum van ondertekening.
2. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van 2 jaar, waarna deze telkens stilzwijgend met één jaar wordt verlengd.
3. Opzegtermijn is drie maanden voor verlengingsdatum, er dient opgezegd te worden bij aangetekend schrijven.
4. Indien de Samenwerkingsovereenkomst Verzekeringen met V&V wordt beëindigd, zal per gelijke datum ook de onderhavige overeenkomst eindigen, zonder dat Marketingplaats en/of Voogd tot enige vergoeding van eventuele schade gehouden is.
5. Bij beëindiging van de overeenkomst vervallen alle voordelen verbonden aan het Klik & Sluit Webtotaal arrangement alsmede de door Opdrachtgever verstrekte toestemming en/of volmacht.
6. De overeenkomst beëindigt zodra het samenwerkingsverband tussen de partijen Marketingplaats en Voogd wordt beëindigd. In dat geval worden alle diensten zoals in deze overeenkomst beschreven door de partijen ongewijzigd geleverd tot de eerstvolgende contractvervaldatum van de overeenkomst. Na deze datum zal het websiteformat dat specifiek is binnen Klik & Sluit Webtotaal niet meer beschikbaar zijn en vervallen de verleende kortingen door Voogd alsmede alle andere afspraken welke met de Bemiddelaar zijn gemaakt onder Klik & Sluit Webtotaal.
7. Beëindiging van deze overeenkomst om welke reden dan ook, leidt niet automatisch tot beëindiging van de Samenwerkingsovereenkomst Verzekeringen met V&V en/of de Samenwerkingsovereenkomst Diensten met V&VD. Deze overeenkomsten eindigen per de in die overeenkomsten genoemde data en onder de in die overeenkomsten genoemde voorwaarden.

8. Toepasselijke (algemene) voorwaarden

1. Op deze overeenkomst en alle rechtsverhoudingen met Marketingplaats zijn de Algemene Voorwaarden (AVV) van Marketingplaats van toepassing. Een exemplaar daarvan is bij onderhavige overeenkomst gevoegd; met ondertekening van deze overeenkomst, tekent de Opdrachtgever ook voor ontvangst van de AVV. Vermelde AVV kunnen ook van de website van Marketingplaats worden gedownload. Bij afwijkingen tussen de AVV en deze overeenkomst prevaleert hetgeen hier is overeengekomen.

9. Aansprakelijkheid

1. De samenwerking tussen V&V en de Opdrachtgever c.q. V&VD en de Opdrachtgever wordt bepaald door respectievelijk de Samenwerkingsovereenkomst Verzekeringen en de Samenwerkingsovereenkomst Diensten V&VD; de samenwerking tussen Marketingplaats en de Opdrachtgever wordt door deze Samenwerkingsovereenkomst inclusief de algemene voorwaarden bepaald.
2. Iedere partij - Marketingplaats, V&V en V&VD - is alleen verantwoordelijk voor de door haar binnen het concept Klik & Sluit Webtotaal verleende diensten met inachtneming van de hierboven onder lid 1 genoemde overeenkomsten.
3. De andere Partijen kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor schade, direct of indirect zoals onder meer maar niet uitsluitend winstderving of bedrijfsschade, welke ontstaan is en/of ontstaat en/of veroorzaakt is door dan wel verband houdt met de dienstverlening van één van de andere Partijen. Partijen vrijwaren elkaar over en weer tegen aanspraken uit dien hoofde met inachtneming van hetgeen in dit artikel is bepaald.

10. Webmodules, MijnPolisMap en MijnPremieCheck

1. Op de website die geleverd wordt binnen Klik & Sluit Webtotaal worden bij de betreffende verzekeringsproducten uitsluitend de daarbij geleverde Klik & Sluit Webmodules opgenomen. Het is niet mogelijk om deze modules op de website te vervangen door rekenmodules van andere leveranciers/aanbieders.
2. Het is opdrachtgever toegestaan om de Klik & Sluit Webmodules die binnen Klik & Sluit Webtotaal worden geleverd zoals omschreven in artikel 3 individueel uit te breiden naar de abonnementsvorm: "Overige Verzekeraars". De reguliere abonnementskosten van deze abonnementsvorm worden in rekening gebracht door V&VD en komen voor rekening van de opdrachtgever.

3. Voor de binnen het Klik & Sluit Webtotaal arrangement geleverde Klik & Sluit Kantoormodules en de verplichte Klik & Sluit Webmodules zoals omschreven in artikel 3, worden door V&VD aan Opdrachtgever geen kosten in rekening gebracht. Indien geen gebruik meer wordt gemaakt van Klik & Sluit Webtotaal maar wel van deze modules, worden de kosten weer door V&VD in rekening gebracht.
4. Op de website die geleverd wordt binnen Klik & Sluit Webtotaal wordt een button aangebracht met daarin een link naar de digitale polismap MijnPolisMap van V&V. Het is binnen het arrangement van Klik & Sluit Webtotaal niet mogelijk om een digitale polismap van een andere aanbieder op te nemen op de website, noch de koppeling naar MijnPolisMap van de website te verwijderen. Tevens dienen zowel de functie MijnPolisMap als de functie MijnPremieCheck in de back-office van V&V geactiveerd te zijn voor de Opdrachtgever.

11. Website

1. Marketingplaats ontwikkelt voor Opdrachtgever een huisstijlsjabloon dat gebruikt wordt voor alle website-, e-mail- en marketingdiensten die binnen het Klik & Sluit Webtotaal arrangement door Marketingplaats worden geleverd aan Opdrachtgever.
2. De geleverde website binnen Klik & Sluit Webtotaal bevat onder andere informatieve teksten van diverse verzekeringsproducten die deels zijn voorzien van een webmodule en deels van een digitaal offerteformulier.
3. Marketingplaats ontwikkelt voor de Opdrachtgever de website en plaatst deze op één door de opdrachtgever aangegeven internetdomein. Opdrachtgever zorgt ervoor dat de provider waar dit domein geregistreerd is, het domein doorverwijst naar de internetserver van Marketingplaats, zodat de website op het betreffende domein wordt gepubliceerd.
4. De publicatie van de website geschiedt altijd vanaf de internetserver(s) van Marketingplaats. De publicatie van de Klik & Sluit Webmodules die worden opgenomen in de website, geschiedt vanaf de internetserver(s) van V&VD.
5. Opdrachtgever is vrij om de hosting van zijn e-maildomein en daaraan gekoppelde e-mailadressen door een provider naar keuze te laten verzorgen.
6. Marketingplaats koppelt het statistiekprogramma "Google Analytics" aan de website. Opdrachtgever krijgt een gebruikerstoegang tot deze statistieken.
7. Marketingplaats verzorgt het technisch onderhoud en actualisering van de vaste content op de 'Webtotaal'-website. Onder actualisering valt:
 - (a) tweewekelijks toevoegen van een of meerdere nieuwsberichten,
 - (b) halfjaarlijkse update van de themaberichten,
 - (c) jaarlijkse update van de informatieve productteksten en visuals.

12. E-mailnieuwsbrieven

1. Marketingplaats stelt Opdrachtgever online programmatuur beschikbaar voor het verzenden van e-mailnieuwsbrieven en registratie van responsstatistieken.
2. Marketingplaats stelt zes maal per jaar via de door Marketingplaats geleverde programmatuur een e-mailnieuwsbrief beschikbaar, bestaande uit verschillende door Marketingplaats samengestelde berichten. Opdrachtgever kan via de programmatuur desgewenst zelf berichten aan deze nieuwsbrief toevoegen.
3. Nadat een nieuwe editie van de e-mailnieuwsbrief beschikbaar is gesteld, heeft Opdrachtgever zeven dagen de tijd om zelf zijn online relatiebestand te updaten en een eigen versie van deze nieuwsbrief te verzenden. Indien Opdrachtgever dit niet uitvoert, zal Marketingplaats de beschikbare nieuwsbrief verzenden naar het relatiebestand dat op dat moment online staat.

13. Marketingacties

1. Marketingplaats levert een doorlopende emailwervingsactie. Deze bestaat uit een button op de homepage van de website, een speciale responspagina en een tekst die de Opdrachtgever kan gebruiken voor het verzenden van brieven naar zijn relaties.
2. In het Klik & Sluit Webtotaal arrangement worden jaarlijks twee vaste flyeracties door Marketingplaats geleverd: Actie AutoScan en actie PremieCheck. Gemelde acties bestaan thans uit een actiebanner op de homepage van de website, speciale actiepagina's en 2.500 flyers die huis-aan-huis worden verspreid in postcodegebieden in het werkgebied van de Opdrachtgever. In onderling overleg worden deze postcodegebieden vastgesteld. Opdrachtgever kan extra flyers bestellen en laten verspreiden. De kosten van deze extra flyers worden door Marketingplaats bij Opdrachtgever in rekening gebracht.
3. Marketingplaats is gerechtigd de hier vermelde marketingacties aan te passen wanneer blijkt dat andere marketingacties van Marketingplaats voor betreffende producten een beter resultaat opleveren voor de Opdrachtgever.

14. Facturatie

1. De (eenmalige) kosten voor ontwikkeling huisstijlsjabloon en de website worden na ontvangst van de getekende overeenkomst gefactureerd.
2. De kosten voor het jaarlijkse abonnement wordt voor het eerste jaar gefactureerd na oplevering van de website. Daarna wordt het abonnement jaarlijks gefactureerd en geïncasseerd op de eerste van de maand waarin de overeenkomst is getekend.
3. De eenmalige kosten, het jaarabonnement en aanvullende marketingdiensten worden gefactureerd en geïncasseerd door Marketingplaats.
4. Marketingplaats behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigingen conform de inhoud van de AVV van Marketingplaats.
5. Opdrachtgever verleent Marketingplaats het recht gefactureerde bedragen door Marketingplaats met behulp van een automatische incasso te incasseren van een door de Opdrachtgever opgegeven geldige rekening. Opdrachtgever zorg ervoor dat er voldoende saldo op deze rekening staat. Indien rekeninggegevens van de Opdrachtgever wijzigen, dient deze dit per ommegaande schriftelijk door te geven aan Marketingplaats BV en tevens voor dat rekeningnummer een machtiging af te geven zodat Marketingplaats de door Opdrachtgever aan haar verschuldigde bedragen kan blijven incasseren.
6. Met de ondertekening van de deze overeenkomst machtigt de Opdrachtgever Marketingplaats tot het incasseren van gefactureerde bedragen van de door de Opdrachtgever opgegeven rekening.

15. Prijzen

1. Alle door Marketingplaats gehanteerde kosten/prijzen zijn exclusief 19% BTW.
2. De (eenmalige) kosten voor ontwikkeling van het huisstijlsjabloon en ontwikkeling van de website bedragen: 395,00.
3. Het jaarlijkse abonnement voor Klik & Sluit Webtotaal bedraagt 2.495,00.
4. Uurtarief voor mutaties in de content op de website op verzoek van Opdrachtgever bedraagt 70,00.
5. Prijzen voor ontwikkeling en realisatie van op-maat gemaakte marketingacties of marketingproducten zijn op aanvraag.

16. Uitbreiding arrangement

1. Het is mogelijk om op de website bij een verzekeringsproduct dat nog niet voorzien is van een webmodule er een te laten plaatsen. Opdrachtgever is verplicht daarbij te kiezen voor de webmodule van V&V Diensten. Kosten voor deze webmodule worden in rekening gebracht door V&VD. Indien en voorzover V&VD voor het betreffende verzekeringsproduct geen webmodule beschikbaar heeft, mag Opdrachtgever een rekenmodule van een andere leverancier/aanbieder (laten) plaatsen op de website.
2. Indien en zodra er echter voor het betreffende verzekeringsproduct door V&VD, Marketingplaats of andere aanbieder een webmodule beschikbaar wordt gesteld als onderdeel van Klik & Sluit Webtotaal, dient deze gebruikt te worden. De bestaande webmodule wordt aldus vervangen en komt daarmee te vervallen. Marketingplaats is gerechtigd dit na aankondiging op eigen initiatief aan te passen. De eventuele kosten verbonden aan het gebruik van de vervangen webmodule komen voor rekening van opdrachtgever.
3. Wijzigingen, toevoegingen of verwijdering in de content van de website op verzoek van de Opdrachtgever worden door Marketingplaats uitgevoerd en op basis van haar uurtarief .

17. Overige bepalingen

1. Marketingplaats en Voogd hebben de intentie om exclusief voor de contractanten van Klik & Sluit Webtotaal, aanvullende marketingdiensten, ICT-diensten en/of collectieve (inkoop)voordelen te realiseren.
2. Marketingplaats en Voogd gaan zich in dit kader inspannen om namens de contractanten van Klik & Sluit Webtotaal fondsen te werven bij - en samenwerkingsverbanden aan te gaan met één of meerdere verzekeringsmaatschappijen of derden voor centrale marketingactiviteiten en aanvullende diensten binnen Klik & Sluit Webtotaal.
3. Opdrachtgever geeft in dit kader bij dezen aan Marketingplaats en Voogd de onherroepelijke toestemming om mede namens de opdrachtgever in onderhandelingen met één of meerdere verzekeringsmaatschappijen centrale marketingacties te spreken. Indien gewenst verplicht de Opdrachtgever zich om in gemeld kader een onherroepelijke volmacht aan Marketingplaats en Voogd te verlenen.
4. Indien en voor zover hiervoor geen kosten in rekening gebracht worden, verplicht Opdrachtgever zich om deel te nemen aan de door Marketingplaats en Voogd geleverde centrale marketingacties die gesponsord kunnen worden door verzekeringsmaatschappijen. Indien en voor zover hiervoor wel kosten aan Opdrachtgever rekening gebracht worden, dient Opdrachtgever vooraf toestemming te geven voor deelname aan de voorgenomen (gesponsorde) centrale marketingactie.
5. Opdrachtgever geeft bij voorbaat toestemming aan Marketingplaats om alle rechten en plichten uit deze overeenkomst in te brengen in een andere rechtspersoon en/of in een samenwerkingsverband.
6. Marketingplaats en Voogd hebben het recht om de statistieken van de website die via Google Analytics worden verkregen en de conversie- en productiegegevens die voortkomen uit berekening in de Klik & Sluit Webmodules, in te zien en te analyseren ten behoeve van de verbetering van het Klik & Sluit Webtotaal. Individuele statistieken, conversie- en productiegegevens zullen nimmer door de partijen openbaar worden gepubliceerd.

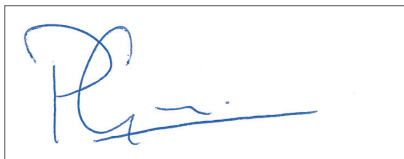
Ondertekening

Aldus overeengekomen en getekend te

Datum

Namens Marketingplaats B.V.

Namens Opdrachtgever



Bijlagen bij deze overeenkomst

- de algemene voorwaarden Marketingplaats BV

Compleet ingevulde en ondertekende
overeenkomst opsturen naar:

Marketingplaats BV
Postbus 820
3900 AV Veenendaal

of faxen naar:

(0318) 54 84 61

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Opdrachtgever: de partij die de opdracht geeft
- b. Opdrachtnemer: de besloten vennootschap Marketingplaats BV.
- c. Programmatuur: computerprogramma's en applicaties van Marketingplaats BV of derden die via Marketingplaats ter beschikking worden gesteld, bestaande uit één of meer modules die onder meer de gelegenheid geven tot publicatie van websites, onderdelen ervan, e-marketing en uitvoering van marketingprocessen.
- d. Huisstijltemplate: het geheel van grafische elementen en kleurcodes die gebruikt worden bij de publicatie van website(s), uitvoering van e-marketing en alle overige marketinguitingen voor Opdrachtgever.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige rechtsverhoudingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever. Afwijking van deze voorwaarden dient uitdrukkelijk en schriftelijk met Opdrachtnemer te worden overeengekomen.
- 2.2 Indien enig beding, deel uitmakend van deze voorwaarden of van een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de overeenkomst voor het overige in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.
- 2.3 Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet op de rechtsverhouding van toepassing.

3. Offertes en totstandkoming overeenkomst

- 3.1 De door Opdrachtnemer uitgebrachte offertes, prijsopgaven en dergelijke zijn vrijblijvend.
- 3.2 Een overeenkomst komt tot stand zodra Opdrachtnemer de door Opdrachtgever ondertekende offerte, opdrachtbevestiging of licentieovereenkomst retour heeft ontvangen, dan wel op het moment dat Opdrachtnemer uitvoering aan de overeenkomst heeft gegeven.
- 3.3 Het staat partijen vrij de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.

4. Prijzen en tarieven

- 4.1 Alle vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief B.T.W., tenzij anders aangegeven.
- 4.2 Opdrachtnemer is gerechtigd om bij overeenkomsten die formeel of praktisch een duur hebben die langer is dan één jaar de tarieven steeds per 1 januari van ieder jaar te verhogen met een percentage, waarbij als uitgangspunt geldt het CPI (prijsindexcijfer voor consumentenproducten).

5. Duur en einde van de overeenkomst

- 5.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de in de door Opdrachtgever ondertekende offerte danwel het in de offerte vermelde project. Is er geen duur overeengekomen, dan geldt de overeenkomst voor onbepaalde duur, met dien verstande dat beëindiging slechts mogelijk is door opzegging per aangetekende brief met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden en alleen tegen het einde van een kalenderjaar.

6. Informatieverstrekking door Opdrachtgever

- 6.1 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Opdrachtnemer volgens zijn oordeel nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen. Opdrachtnemer zal deze bescheiden op eerste verzoek van Opdrachtgever retourneren.
- 6.2 Opdrachtgever zal Opdrachtnemer op de hoogte brengen van alle informatie die voor de uitvoering van de overeenkomst relevant is.
- 6.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte gegevens, bescheiden en informatie.
- 6.4 De uit de vertraging in de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten en extra honoraria, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van Opdrachtgever, zonder dat ingebrekestelling vereist is.

7. Uitvoering van de overeenkomst

- 7.1 Alle door Opdrachtnemer aangegane verplichtingen dienen te worden gekwalificeerd als een inspanningsverbintenis. Opdrachtnemer zal haar verplichtingen naar beste weten en kunnen uitvoeren.
- 7.2 Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de overeenkomst wordt

uitgevoerd. Eventueel afgesproken of toegezegde data van levering van producten of diensten zijn slechts streefdata: door het verstrijken van die data is opdrachtnemer niet in verzuim.

- 7.3 Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden onder zijn verantwoordelijkheid te laten verrichten door een of meer door Opdrachtnemer aan te wijzen personen of derde(n), indien dit naar oordeel van Opdrachtnemer wenselijk is met het oog op een optimale uitvoering van de overeenkomst. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek wordt hierbij uitgesloten.
- 7.4 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegaane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

8. Geheimhouding en exclusiviteit

- 8.1 Opdrachtnemer is gehouden tot geheimhouding jegens derden van alle vertrouwelijke informatie, zoals ondermeer bedrijfsinformatie, data- en relatiebestanden, statistieken, resultaten en cijfermatige uitkomsten, die hij in het kader van de overeenkomst van Opdrachtgever heeft verkregen of zijn ontstaan, tenzij Opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een civiele of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
- 8.2 Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de informatieverstrekker partij is medegedeeld, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 8.3 Opdrachtnemer is gerechtigd de in het kader van de uitvoering van de overeenkomst verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele Opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
- 8.4 Opdrachtnemer zal zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hem ingeschakelde derden.

9. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

- 9.1 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, websites, huisstijltemplate, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, leermiddelen, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij de overeenkomst en of eventueel de wet worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Opdrachtgever tot veerveelvoudiging van programmatuur, websites, databestanden of andere materialen is uitgesloten. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.
- 9.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.
- 9.3 Het is Opdrachtnemer toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur of met het oog op overeengekomen beperkingen in de duur van het recht tot gebruik van de programmatuur. Het is Opdrachtgever niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwijken.
- 9.4 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door Opdrachtnemer zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat Opdrachtgever onverwijld, maar uiterlijk binnen zeven dagen nadat hij hiervan kennis heeft genomen, Opdrachtnemer schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Opdrachtnemer verlenen om zich, indien nodig in naam van Opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. De garantie houdt uitsluitend in, dat opdrachtnemer – mocht naar zijn oordeel de claim van derden een risico opleveren – de geleverde producten terugneemt en aan opdrachtgever daarvoor alsnog geen kosten in rekening brengt. Opdrachtgever is gehouden daar zijn medewerking aan te verlenen. Iedere aansprakelijkheid voor (verder) schade is uitgesloten.

- 9.5 Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Opdrachtnemer van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's etc.), databestanden, of andere materialen, waaronder ontwerp-materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). Opdrachtgever zal Opdrachtnemer vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.
- 10. Gebruiksrecht**
- 10.1 Levering van producten en/of diensten door Opdrachtnemer vindt te allen tijde plaats aldus, dat aan Opdrachtgever wordt verstrekt het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de Programmatuur en de betreffende overige producten voor de duur van de overeenkomst. Opdrachtgever is gehouden om de tussen partijen overeengekomen gebruiksbepalingen stipt na te leven.
- 10.2 Het gebruiksrecht is persoonlijk en niet overdraagbaar. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen.
- 10.3 De broncode van de Programmatuur en de bij de ontwikkeling van de Programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan de Opdrachtgever ter beschikking gesteld.
- 10.4 De Programmatuur mag door Opdrachtgever uitsluitend ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie aan één internetsite worden gekoppeld.
- 10.5 Opdrachtnemer heeft, onder meer vanuit het oogpunt van veiligheid te allen tijde het recht om de Opdrachtgever het systeem te ontzeggen c.q. uit het systeem te verwijderen.
- 10.6 Opdrachtnemer kan van tijd tot tijd verbeterde en/of nieuwe versies van de Programmatuur en/of onderdelen daarvan uitbrengen. Hierop zijn deze voorwaarden onverkort van toepassing.
- 10.7 Opdrachtgever conformeert zich bij het gebruik van de Programmatuur aan de Code Verspreiding Ongevraagde Reclame via E-mail van de Stichting Reclamecode.
- 11. Garantie**
- 11.1 Opdrachtnemer zal de Programmatuur aan de Opdrachtgever ter beschikking stellen. Opdrachtnemer zal op verzoek van Opdrachtgever om niet telefonisch assistentie aan de Opdrachtgever verlenen.
- 11.2 Opdrachtnemer zal naar beste vermogen eventuele fouten in de Programmatuur gratis herstellen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen tijdig heeft voldaan. Opdrachtnemer garandeert niet dat de Programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd. Opdrachtnemer kan zijn gebruikelijke tarieven en kosten van herstel in rekening brengen, indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van de Opdrachtgever of van andere niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen oorzaken. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens vallen niet onder de Garantie.
- 11.3 Herstel van fouten zal geschieden op een door Opdrachtnemer te bepalen locatie en zal plaatsvinden binnen kantoor tijden. Opdrachtnemer is gerechtigd tijdelijke oplossingen, danwel programma-, omwegen- of probleemvermijdende restricties in de Programmatuur aan te brengen.
- 11.4 Opdrachtnemer zal alle redelijke maatregelen treffen om te voorkomen dat de Programmatuur wordt getroffen door een virus of dat via de Programmatuur een virus in het systeem van de Opdrachtgever terecht komt. Opdrachtnemer geeft hiervoor echter geen garantie.
- 11.5 Opdrachtnemer garandeert niet dat de informatie, software dan wel verwijzingen of hyperlinks die door Opdrachtnemer worden aangeleverd voor gebruik op website(s) in het kader van de overeenkomst, toegankelijk zijn, vrij zijn van virussen of vergelijkbare schadelijke componenten
- 11.6 Opdrachtnemer garandeert niet dat de Programmatuur voldoet aan de doelstellingen die Opdrachtgever heeft c.q. mocht hebben aangaande de Programmatuur bij de toepassing ervan.
- 12. Uitvoeringstermijnen**
- 12.1 Is Opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen, dan gaat, indien er een termijn is overeengekomen, de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel ter beschikking zijn gesteld.
- 12.2 De overeenkomst kan, tenzij uitvoering ontwijfelbaar blijvend onmogelijk is, door Opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Opdrachtnemer de overeenkomst niet of niet geheel uitvoert binnen een aan hem na afloop van een overeengekomen schriftelijk aangezegde redelijke termijn van tenminste een maand. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 6:265 van het Burgerlijk Wetboek.
- 13. Betaling**
- 13.1 Betaling door Opdrachtgever dient, zonder opschorting of verrekening te geschieden binnen 14 dagen. Opdrachtnemer kan te allen tijde vooruitbetaling of zekerheidsstelling verlangen voor alles wat zij van opdrachtgever te vorderen heeft of uit hoofde van de bestaande rechtsverhouding zal krijgen.
- 13.2 Wanneer uit de overeenkomst voortvloeit dat Opdrachtnemer derden inschakelt ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst, zullen de kosten hiervan voor rekening komen van de Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 13.3 Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is vanaf de vervaldag van de factuur de wettelijke handelsrente verschuldigd. Verder dient opdrachtgever aan opdrachtnemer te vergoeden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, met een minimum van 15% van het verschuldigde.
- 13. Reclames**
- 13.1 Reclames dienen binnen 1 jaar schriftelijk aan Opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt. Een reclame schort de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet op. Indien niet tijdig wordt gereclameerd vervallen alle rechten van de Opdrachtgever in verband met de reclame.
- 13.2 In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte bedrag, of het kosteloos verbeteren of opnieuw uitvoeren van de opdracht.
- 14. Aansprakelijkheid**
- 14.1 Opdrachtnemer zal zijn werkzaamheden naar beste weten en kunnen verrichten en daarbij de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
- 14.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is – direct of indirect – van tekortschieten van haarzelf of van (rechts)personen waar zij verantwoordelijk voor is. Het voorgaande geldt niet als er sprake is van opzet of grove schuld van opdrachtnemer zelf, in welk geval de verplichtingen van opdrachtnemer evenwel beperkt zijn tot het bedrag van de vergoeding voor de desbetreffende opdracht (en in geval van een doorlopende opdracht maximaal de vergoeding over het laatste kalenderjaar). Alle aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer wordt uitbetaald. Verder is opdrachtnemer nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder mede wordt begrepen schade in de geregelde gang van zaken in de onderneming van de Opdrachtgever, bijvoorbeeld in de vorm van winstderving.
- 15. Vervaltermijn**
- 15.1 Voorzover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Opdrachtnemer in verband met de uitvoering van de overeenkomst door Opdrachtnemer in ieder geval na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.
- 16. Geschilbeslechting; toepasselijk recht**
- 16.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Alle geschillen, betrekking hebbende op een overeenkomst of de uitvoering van een overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, die niet in onderling overleg tussen partijen kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het rechtsgebied waarbinnen Opdrachtnemer feitelijk is gevestigd. Opdrachtnemer heeft het recht een geschil, in afwijking van het voorgaande, voor te leggen aan de bevoegde rechter in het gebied waarbinnen Opdrachtgever is gevestigd.